

Приложение № 1
 Утвержден
 приказом Отдела образования
 администрации МОГО «Инта»
 « 11 » 03 2022 г. № 136

План мероприятий (дорожная карта) Отдела образования администрации МОГО «Инта» по достижению показателя «Уменьшение количества обращений, связанных с жалобами на действия административно-управленческого персонала образовательных организаций, жалобами на действия педагогических работников, а также обращения граждан за дополнительной и разъяснительной информацией» подведомственными образовательными организациями, расположенными на территории МОГО «Инта»

№	Мероприятие	Результат выполнения	Показатель выполнения	Дата начала работ	Дата завершения работ	Ответственный исполнитель
1	2	3	4	5	6	7
1. Информирование участников образовательного процесса						
1.1.	Освещение на официальном сайте Отдела образования администрации МОГО «Инта», муниципальных образовательных организаций ключевых событий в рамках деятельности учреждений	Ссылки на публикации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Информация размещена	10.01.2022	31.12.2022	Отдел образования администрации МОГО «Инта», муниципальные образовательные организации
1.2.	Освещение на официальном сайте муниципальных общеобразовательных организаций мероприятий, проводимых в рамках международных, всероссийских, республиканских мероприятий	Ссылки на публикации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Информация размещена	10.01.2022	31.12.2022	Муниципальные образовательные организации
1.3.	Проведение разъяснительной работы с участниками образовательного процесса в ходе личного приема граждан	Проведена разъяснительная работа с участниками образовательного процесса до момента подачи жалобы	Проведена разъяснительная работа с участниками	10.01.2022	31.12.2022	Отдел образования администрации МОГО «Инта», муниципальные

			образовательного процесса до момента подачи жалобы			образовательные организации
1.4.	Освещение на сайте Отдела образования администрации МОГО «Инта», муниципальных образовательных организаций, ГИС «Электронное образование» информации о работе консультационных центров, службах психологической помощи, медиации, работе горячих линий психологической помощи.	Ссылки на публикации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Информация размещена. Ссылки на публикации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	10.01.2022	31.12.2022	Отдел образования администрации МОГО «Инта», муниципальные образовательные организации
2. Профилактика и решение конфликтных ситуаций в образовательных организациях						
2.1.	Проведение внутренних обучающих мероприятий по вопросам соблюдения этики и культуры поведения в образовательных организациях	Скан-копия письма	Мероприятия с участниками образовательного процесса проведены	10.01.2022	31.12.2022	Муниципальные образовательные организации
2.2.	Вынесение на рассмотрение педагогического совета результатов мониторинга соблюдения работниками норм этики и культуры поведения	Проведен мониторинг соблюдения норм этики и культуры поведения педагогическими работниками	Мероприятия проведены	10.01.2022	31.12.2022	Отдел образования администрации МОГО «Инта», муниципальные образовательные организации
2.3.	Повышение квалификации административно-управленческого персонала по вопросам соблюдения трудового законодательства	Скан-копия письма о проведенных мероприятиях	Мероприятия проведены	10.01.2022	31.12.2022	Муниципальные образовательные организации
2.4.	Проведение обучающих мероприятий (семинаров, вебинаров) на темы:	Участие в мероприятиях, проводимых ГОУ ДПО	Участие в мероприятиях,	10.01.2022	31.12.2022	Муниципальные образовательные организации

	«Этика педагогического общения», «Работа с групповыми конфликтами и профилактика конфликтного поведения», «Конфликты и способы их решения», «Конфликтные ситуации в работе педагога с родителями» и др. на базе Государственного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Коми республиканский институт развития образования» (очно / заочно с использованием дистанционных образовательных технологий)	«КРИРО» (не менее 1 мероприятия в год) Скан-копия письма о проведенных мероприятиях Фото с мероприятий, ссылки на освещение в СМИ (при наличии)	проводимых ГОУ ДПО «КРИРО» (не менее 1 мероприятия в год)			организации
2.5.	Проведение мероприятий по вопросам решения конфликтных ситуаций, возникающих между педагогами и обучающимися, родителями (законными представителями) в образовательной организации способом медиации, с участием представителей служб медиации, психологов образовательных учреждений, иных организаций	Постоянно, при возникшей ситуации Скан-копия письма о проведении мероприятий	Мероприятия проведены	10.01.2022	31.12.2022	Муниципальные образовательные организации
2.6.	Проведение разъяснительной работы с педагогами, с обучающимися, с родителями (законными представителями) обучающихся	Проведено не менее 1 мероприятий в полугодие: классные часы, внеурочные мероприятия, тематические уроки ОБЖ, обществознания; родительские собрания, педагогические советы Скан-копия письма	Мероприятия проведены	10.01.2022	31.12.2022	Муниципальные образовательные организации