



КОМИ РЕСПУБЛИКАСА
ГОСУДАРСТВЕННОЙ
ГРАЖДАНСКОЙ СЛУЖБЫ
ВЕСЬКӦДЛАНІН

УПРАВЛЕНИЕ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ
ГРАЖДАНСКОЙ СЛУЖБЫ
РЕСПУБЛИКИ КОМИ

ПРИКАЗ

г. Сыктывкар

«27» декабря 2013 г.

№ 143-09

ПРИКАЗЫВАЮ:

Утвердить Методику оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти Республики Коми по результатам независимой оценки качества работы государственных организаций, оказывающих социальные услуги, в подведомственной им сфере, в 2013 году согласно приложению.

Начальник Управления

О.Ф. Осипова

Методика оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти Республики Коми по результатам независимой оценки качества работы государственных организаций, оказывающих социальные услуги, в подведомственной им сфере, в 2013 году

1. Настоящая Методика разработана во исполнение пункта 29 Плана мероприятий по формированию в Республике Коми независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги, в 2013 году, утвержденным Главой Республики Коми.

2. Настоящая Методика устанавливает порядок проведения оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти Республики Коми и расчета рейтинга органов исполнительной власти Республики Коми по итогам оценки эффективности их деятельности по результатам независимой оценки качества работы государственных организаций, оказывающих социальные услуги, в подведомственной им сфере, а также определяет показатели для ее проведения.

3. Оценка эффективности деятельности органов исполнительной власти Республики Коми по результатам независимой оценки качества работы государственных организаций, оказывающих социальные услуги, в подведомственной им сфере, проводится Управлением государственной гражданской службы Республики Коми (далее - Управление) в отношении Министерства здравоохранения Республики Коми, Министерства образования Республики Коми, Министерства культуры Республики Коми, Агентства Республики Коми по социальному развитию, Агентства Республики Коми по физической культуре и спорту (далее - органы исполнительной власти Республики Коми).

4. Органы исполнительной власти Республики Коми направляют в Управление сведения о фактических значениях показателей, указанных в Таблице 1 настоящей Методики, до 15 марта 2014 года.

5. Управление рассчитывает рейтинг органов исполнительной власти Республики Коми по итогам оценки эффективности их деятельности по результатам независимой оценки качества работы государственных организаций, оказывающих социальные услуги, в подведомственной им сфере, в соответствии с настоящей Методикой.¹

Орган исполнительной власти Республики Коми с наибольшим суммарным баллом занимает более высокое место в рейтинге.

¹ По каждому показателю, исходя из его значения, определяется балл в соответствии с графой 3 Таблицы 1. Итоговые баллы по каждому показателю суммируются.

6. Управление подготавливает доклад о результатах проведения оценки за отчетный год и представляет его в Правительство Республики Коми до 1 апреля 2014 года для принятия соответствующих управленческих решений.

Показатели для проведения оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти Республики Коми по результатам независимой оценки качества работы государственных учреждений, оказывающих социальные услуги, в подведомственной им сфере

Таблица 1

Показатели	Единица измерения	Баллы
1	2	3
1. Наличие на сайте органа исполнительной власти Республики Коми раздела о проведении независимой оценки качества работы организаций, содержащего информацию о ее проведении на всех этапах, включая результаты (рейтинги организаций, предложения по улучшению качества их работы, планы организаций по улучшению качества работы)	Да/нет	Да - 2 Нет - 0
2. Наличие перечня информации об организациях, в соответствии с которым потребителям услуг будет обеспечена ее доступность	Да/нет	Да - 2 Нет - 0
3. Доля организаций, по которым организовано размещение информации, установленной приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 г. № 86н, на сайте bus.gov.ru, от общего количества подведомственных организаций	%	От 90 до 100% - 2 От 80 до 90% - 1 менее 80% - 0
4. Доля организаций, уровень информационной открытости которых на сайте bus.gov.ru составляет более 70%, от общего количества подведомственных организаций, по которым организовано размещение информации на сайте bus.gov.ru	%	От 90 до 100% - 2 От 80 до 90% - 1 менее 80% - 0
5. Доля организаций, в отношении которых проведены опросы потребителей услуг с целью изучения их мнения о качестве работы организаций, от общего количества организаций, охваченных независимой оценкой качества работы организаций	%	От 90 до 100% - 2 От 70 до 90% - 1 менее 70% - 0
6. Доля организаций, которые приняли планы по улучшению качества работы организаций, от общего количества организаций, по которым сформированы предложения по улучшению качества их работы ²	%	100% - 2 Менее 100% - 0
7. Доля организаций, имеющих официальный сайт, на которых (в разделах о деятельности организаций на официальном сайте органа исполнительной власти Республики Коми) размещена информация об итогах проведения независимой оценки качества работы организаций (рейтинги организаций, предложения по улучшению качества их работы, планы организаций по улучшению качества работы), от общего количества	%	100% - 2 Менее 100% - 0

² Период оценки по данному показателю: 2013 г. - 01 марта 2014 г.

организаций, охваченных независимой оценкой качества работы организаций		
8. Доля организаций, имеющих высокий уровень качества работы по результатам проведения независимой оценки качества работы организаций, от общего количества организаций, охваченных независимой оценкой качества работы организаций в отчетном периоде ³	%	От 80 до 100% - 2 От 60 до 80% - 1 менее 60% - 0

³ Уровень качества работы соответствующей организации рассчитывается по следующей формуле:
 $A_i = (P_i / P_{\max}) * 100\%$, где A_i – уровень качества работы i -организации, P_i – количество баллов i -организации, набранных по результатам проведения независимой оценки качества работы организаций, P_{\max} – максимально возможный балл по итогам проведения независимой оценки качества работы организаций. Учреждения, набравшие от 90% до 100% включительно от максимально возможного балла, относятся к группе организаций с высоким уровнем качества работы.